



Mögliche Einsprüche und Beschwerden

Sollten Sie als Auftraggeber Einsprüche oder Beschwerden im Zusammenhang mit dem Zertifizierungs- oder Verifizierungsverfahren haben, so können Sie diese schriftlich oder mündlich an den Abteilungsleiter von VDZ Cert, Herr Kevin Mock, richten.

VDZ Cert stellt sicher, dass Ihr Anliegen objektiv und sorgfältig bearbeitet wird. Die Bearbeitung erfolgt durch fachkundige Personen, die im Vorfeld nicht in das betreffende Projekt eingebunden waren, um größtmögliche Neutralität zu gewährleisten.

Innerhalb von spätestens vier Wochen nach Eingang des Einspruchs oder der Beschwerde erhalten Sie von VDZ Cert eine schriftliche Rückmeldung über die Ergebnisse der Prüfung.

Alle eingehenden Einsprüche und Beschwerden sowie die Identität des Beschwerdeführers werden vertraulich behandelt.