

## **FAQ – Covid 19: Informationen zu VDZ Veranstaltungen**

### **Finden Präsenz-Seminare trotz der aktuellen Corona-Lage statt?**

Wenn nicht anders im Seminarprogramm beschrieben, finden die Seminare in Präsenzform statt. Sollten behördlich angeordnete Auflagen eine reguläre Durchführung der Veranstaltung für den VDZ verhindern, finden die betroffenen Veranstaltungen – wenn möglich – ersatzweise als Online-Seminar statt. Die Gebühren für die Teilnahme am ersatzweisen Online-Seminar bleiben gleich. Falls Teilnehmer das Ersatz-Online-Seminar nicht wünschen, können sie kurzfristig kostenfrei stornieren, dasselbe Seminar zu einem späteren Zeitpunkt besuchen, an dem Präsenzveranstaltungen wieder möglich sind, oder auf ein anderes Präsenz-Seminar zu einem späteren Zeitpunkt umbuchen.

### **Kann ich meine Teilnahme an einem Seminar stornieren?**

Grundsätzlich können VDZ-Seminare bis zwei Wochen vor Beginn kostenfrei storniert werden. Die Stornierung bedarf der Schriftform (Brief oder E-Mail). Bei einem späteren Rücktritt kann die Seminargebühr nicht mehr erstattet werden. Fällt ein Teilnehmer für ein Seminar aus, kann der Kunde einen Vertreter schicken.

### **Was passiert, wenn eine Seminarteilnahme aufgrund einer (Corona-)Erkrankung oder Quarantäne nicht möglich ist?**

Sind Sie aufgrund einer Erkrankung oder Quarantäneregelung nicht in der Lage, am Seminar teilzunehmen, können Sie

- einen Vertreter schicken
- dasselbe Seminar zu einem späteren Zeitpunkt besuchen
- auf ein anderes Seminar zu einem späteren Zeitpunkt umbuchen

### **Welche Nachweise werden benötigt, um an einer Präsenz-Veranstaltung teilnehmen zu können?**

Bei Veranstaltungen im VDZ gilt die **3G**-Regel (**g**eimpft, **g**enesen oder **g**etestet). Folgende Nachweise sind zu erbringen:

- Impf-Nachweis, dass die Teilnehmenden geimpft sind ODER
- Genesenen-Nachweis, dass die Teilnehmenden genesen sind ODER
- Test-Nachweis eines aktuellen, negativen Testergebnisses
  - Antigen-Schnelltest (Bürgertest, kein Selbsttest), max. 24 Stunden alt
  - PCR-Test, max. 48 Stunden alt
- Bei Verdachtsfällen oder Krankheitssymptomen wie Fieber, Husten, Atembeschwerden, Geruchs- oder Geschmacksverlust etc. bleiben Sie bitte zu Hause und informieren Sie den VDZ über Ihre Nicht-Teilnahme am Seminar.

### **Was passiert, wenn Teilnehmende aus dem Ausland aufgrund von Corona-Einreisebestimmungen nicht nach Deutschland einreisen dürfen?**

Wenn eine Einreise nach Deutschland aufgrund der gültigen Einreisebestimmungen nicht möglich ist, können Sie

- dasselbe Seminar zu einem späteren Zeitpunkt besuchen
- auf ein anderes Seminar zu einem späteren Zeitpunkt umbuchen
- auf ein anderes Online-Seminar umbuchen

### **Wie verhalte ich mich bei Symptomen, die während des Lehrgangs auftreten?**

Bei Verdachtsfällen oder Symptomen ist umgehend die Lehrgangsführung zu informieren. Das Firmengebäude des VDZ muss im Verdachts- oder Krankheitsfall sofort verlassen werden. Die jeweiligen Meldepflichten an die zuständigen Behörden sind zu beachten.