

Klimaneutralität und **Ressourceneffizienz** – das sind die Hauptthemen, an denen wir als VDZ-Gruppe arbeiten. Mit über 200 Mitarbeitenden aus 25 Nationen begleiten wir alle am Betonbau Beteiligten in eine CO₂-freie und ressourcenschonende Zukunft. Wir arbeiten für unsere Kunden an Projekten der Dekarbonisierung, forschen an CO₂-effizienten Zementen und Betonen und sind als Gemeinschaftsorganisation der deutschen Zementhersteller stolz darauf, Teil der Transformation der Wertschöpfungskette Zement und Beton in eine klimaneutrale Zukunft zu sein.

Zur Verstärkung unseres Teams im Bereich der beruflichen Weiterbildung suchen wir Sie als

Learning Technology & Customer Support Specialist (m/w/d)

Diese Aufgaben erwarten Sie an Ihrem neuen Arbeitsplatz:

- Administration und Pflege unseres Lernmanagementsystems (LMS) und des Autorentools: User- und Rollenmanagement, Kurs- und Katalogpflege, Updates, Fehleranalyse und -behebung
- Kundenbetreuung und -akquise: Erste Ansprechperson für unsere nationalen und internationalen Kunden und Kundinnen bei inhaltlichen und technischen Fragen, Angebotserstellung und Unterstützung im Vertriebsprozess
- Weiterentwicklung der Lernplattform: Evaluation und Einführung neuer Features/Plugins, Umsetzung kleinerer Implementierungsprojekte
- Medienproduktion: Bearbeitung von Bild- und Videomaterial (inkl. Filmschnitt); Kenntnisse in Green-Screen-Technik sind von Vorteil
- Qualitätssicherung und Innovation: Mitgestaltung und kontinuierliche Optimierung unserer digitalen Angebote

Wir freuen uns, wenn Sie diese Eigenschaften mitbringen:

- ein abgeschlossenes (Fach-)Hochschulstudium, z.B. in Medieninformatik, Mediendesign, E-Learning bzw. Educational Technology oder eine vergleichbare Qualifikation mit Bezug zu E-Learning und Digitalisierung
- mehrjährige Erfahrung in der Administration und Nutzung von Lernmanagementsystemen und Autorentools
- fundierte Kenntnisse der aktuellen Technologien und Standards des Online-Lernens (z.B. HTML5, XML, SCORM, LTI)
- Programmierkenntnisse in mindestens einer gängigen Skriptsprache (z.B. Python, PHP oder JavaScript) sind von Vorteil
- präzise, strukturierte und eigenständige Arbeitsweise
- Kreativität, Teamfähigkeit und die Bereitschaft, Verantwortung zu übernehmen
- ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung, Kommunikationsstärke und Freude am direkten Austausch
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift (C1)

Wir können Ihnen bieten:

- flexible Arbeitszeiten und Teilzeit-Modelle, Home Office nach Absprache, eine leistungsgerechte Vergütung inkl. einer betrieblichen Altersvorsorge und individueller Weiterbildungsangebote
- einen Wirkungsbereich, der durch Teamgeist und einen großen Zusammenhalt geprägt ist, mit einer umfangreichen Einarbeitung durch ein sehr kompetentes Team
- ein strukturiertes, wertschätzendes Arbeitsumfeld an einem modernen, ergonomischen Arbeitsplatz
- arbeitsmedizinische Vorsorgeangebote
- S-Bahnhof vor der Tür und Firmenparkplatz; Möglichkeit zum Job-Rad-Leasing

Die Stelle ist **ab sofort** zu besetzen. Es handelt sich um eine **unbefristete Vollzeitstelle** (40 Std./Wo.).

Wenn Sie sich angesprochen fühlen, dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung, die Sie bitte per E-Mail mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins an **bewerbung@vdz-online.de** senden.

Ihr Ansprechpartner für Vorabinformationen: Herr Kevin Mock, Tel. (0211) 45 78-221.

Informationen zum Datenschutz finden Sie unter <https://www.vdz-online.de/karriere>

vdz – Toulouser Allee 71 – 40476 Düsseldorf – Tel. (0211) 45 78-0 – www.vdz-online.de